

Résidence Les Grands Jardins et Les Menhirs

Compte rendu du Conseil de la vie sociale

du 13/06/2024

Présents :

Représentant des résidents : Mmes MONBOUSSIN, HOUEE, GUILLARD, M. RABEAU.

Membres des familles : Mmes LEFEUVRE, PESTEL, REHAULT, M. DENOUAL

Membre du personnel : Mme CALVARIN

Avec voix consultative : Mme LE BORGNE, directrice ; Mmes CLOUET et GLAUME, animatrices ; Mme LE DEUFF directrice adjointe, Mmes CORBEL et GORON, cadres de santé, Mme DUGUE, élève directrice.

Excusé : M. PALARIC

L'ordre du jour est le suivant :

1. Questions et remarques des représentants des résidents 1
2. Questions et remarques des représentants des familles 3
3. Point sur les questions évoquées lors de la précédente réunion 5
4. Présentation du Plan Bleu (PJ transmise avec la convocation)..... 5
5. Rapport 2023 sur le Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels (DUERP) (PJ transmise avec la convocation); 5
6. Point d'information sur le livret d'accueil ; 5
7. Point sur les animations ; 6
8. Rétro planning élections au Conseil de la Vie Sociale ; 7

I. Questions et remarques des représentants des résidents

LES GRANDS JARDINS :

Le 10 juin, Francine CLOUET, animatrice, a organisé une réunion de préparation au conseil de la vie sociale. Mme LE DEUFF est passée en début de séance pour se présenter et faire un point sur l'instance, dont les élections à venir.

M. RABEAU, représentant des résidents, fait lecture des points évoqués lors de la réunion de préparation :

	Remarques des résidents	Réponse apportée en séance
Lingerie	<ul style="list-style-type: none">- 3 personnes ont du linge égaré ;- 8 personnes sont intéressées par une visite de la lingerie.	Mme LE DEUFF fait régulièrement un point avec les lingères quant aux vêtements égarés et confirme que c'est une problématique récurrente. Sur les conseils des soignants, une famille concernée a récemment été accompagnée en lingerie par Mme LE DEUFF. Une photo du linge a été réalisée et une visite de la lingerie proposée. Le linge restant introuvable, il est malheureusement peut-être parti chez notre prestataire extérieur qui traite le linge plat. Même si cela est prévu au contrat, nous n'avons jamais eu de retour.

		Mme LE DEUFF indique que nous avons plusieurs vêtements non marqués qui attendent leurs propriétaires et invitons les familles à se rapprocher du secrétariat pour chercher, ensemble, des linges manquants.
Vie dans les quartiers	<ul style="list-style-type: none"> - Petit déjeuner : <ul style="list-style-type: none"> • 4 résidents trouvent les biscottes difficiles à manger ; • 4 personnes n'apprécient pas la brioche servie actuellement ; • Le pain au petit déjeuner n'est pas frais ; • Souhait d'avoir des croissants parfois. 	<ul style="list-style-type: none"> - Les biscottes sont, par nature, friables. Du pain est également proposé chaque jour. - Madame LE DEUFF fera un point avec le responsable de la cuisine. - Effectivement, le pain de la veille est proposé en priorité à Montauban et le pain frais arrive plus tardivement que souhaité, malgré nos demandes. A Médréac, le pain est frais (livraison par la boulangerie de Médréac et « Alix de Saint-Méen » pendant les vacances). - Une étude de coût sera faite pour les croissants. Mme LE BORGNE précise qu'au vu de la situation financière déficitaire, chaque prestation supplémentaire devra être chiffrée et évaluée par rapport à son impact potentiel sur le prix de journée.
Salle à manger, cuisine	<ul style="list-style-type: none"> - Souhait que les plats soient présentés au moment du service (dont la composition). Cette remarque fait suite à la présence de poisson dans la soupe méditerranéenne une fois, or certains ne consomment pas de poisson. - Les déambulateurs présents dans la salle à manger gênent quand on souhaite s'installer. - Les annonces au micro ne sont pas agréables. - Reprendre les choix de musique par les résidents 	<p>Cela est logiquement fait. Mme LE DEUFF refait un point avec l'équipe. Après échange en séance, un rappel sur l'actualisation des menus en cas de changement sera fait.</p> <p>Constat partagé par l'équipe. Cela complexifie le service. Historiquement, le matériel était laissé dans la galerie mais les résidents souhaitent conserver leur matériel à proximité immédiate pour aller et venir de façon autonome.</p> <p>Mme CLOUET a récemment prévenu Mme LE DEUFF de ce point. Mickael RENAUDIN a prévu de regarder. Si besoin, un devis pour une réparation ou un nouvel achat sera demandé. Francine a manqué de temps mais va reprendre le projet initialement proposé par une stagiaire.</p>
Galerie	Difficulté de passage si trop de monde (6 personnes)	<p>Constat partagé par les équipes. Une vigilance sera apportée.</p> <p>Comme chaque année, des jeux en extérieur seront proposés aux beaux jours. Désormais nous avons 3 terrasses accessibles.</p>
Badge	« On ne sait pas tous à qui s'adresser car tout le monde ne porte pas le badge » ; une résidente informe que sa famille en parle à chaque fois lors de ses visites.	Un rappel a été fait lors de la dernière réunion d'équipe. La demande des résidents sera transmise. Mme LE BORGNE précise que le port du badge est rappelé régulièrement. A noter : après réflexion en équipe, nous avons opté pour les mentions « prénom » + « soins » pour tous les soignants, quelle que soit leur formation initiale
Activités	- Le loto ne commence pas toujours à l'heure	<p>Un rappel sera fait.</p> <p>A la question d'un représentant, Francine indique qu'il y a des lots chaque mardi à Montauban, une fois par mois aux Menhirs.</p>

	- Avoir plus d'intervenants accordéonistes.	Après échange en équipe, un appel aux dons sera également fait. Les professionnels se font de plus en plus rares. Gilles ROBERT est prévu pour les anniversaires de juillet et Francine a récemment écrit à Jérôme ROBERT, père. Un projet de courrier sera travaillé au bon accueil pour 2025.
Logement	Souhait d'avoir des volets roulants dans les chambres non équipées.	C'était prévu aux investissements mais le projet est régulièrement repoussé suite à des investissements urgents (Ex : changement en urgence du ballon eau chaude : 15000€).

LES MENHIRS :

8 résidents ont participé au conseil de quartier.

Repas :

- « Bien dans l'ensemble ». Une résidente a indiqué que les sauces étaient succulentes.
- Une personne a indiqué que certaines propositions n'étaient pas adaptées.
 - Après discussion, il s'avère que ce point relève des états de santé et donc des dossiers médicaux.
- Une personne aimerait avoir plus de pamplemousse.
- Les relations avec le personnel sont, dans l'ensemble, très bonnes. Certains regrettent de ne pas avoir assez de temps pour s'arrêter discuter.
- Deux résidents indiquent que le personnel ne frappe pas correctement à la porte (de jour comme de nuit).
 - Cette observation avait déjà été faite mais non confirmée par Mme GORON. L'information sera transmise aux équipes.

2. Questions et remarques des représentants des familles

- Une représentante des familles fait part de la satisfaction des résidents d'avoir des frites au menu. Plusieurs résidents aimeraient en avoir davantage et avoir moins de graines.

Pour information, l'apéritif est servi tous les dimanches et jours fériés à Montauban. Uniquement les jours fériés à Médréac.

Mme LE BORGNE indique que ces thématiques ont été abordées dans le questionnaire de satisfaction RESTAURATION. Celui-ci a été distribué dans chaque chambre à RGJ par la direction. Deux personnes ont été accompagnées, à leur demande, par Mme LE BORGNE pour remplir l'enquête.

Les premiers résultats de l'enquête sont présentés aux membres du CVS. Il est proposé de poursuivre une semaine de plus, soit jusqu'au 21 juin. Les résultats seront transmis aux équipes cuisine, soignantes et affichés en galerie.

- A la question sur l'hygiène des mains, Elise CALVARIN, représentante du personnel et Mme CORBEL indiquent qu'une vigilance est apportée et qu'un lavage des mains est proposé avant et après les repas. Les soignants proposent généralement une solution hydroalcoolique avant les repas et une lingette après. Cela est toutefois perfectible et un rappel sera fait.
- Une représentante fait lecture d'un courrier de remerciements rédigé par la famille de M. DEMAY Joseph (courrier en annexe).
 - Mme LE BORGNE remercie vivement la famille pour ce témoignage et ne manquera pas de le transmettre aux équipes.
M. DEMAY était très attachant et a beaucoup marqué les équipes.

3. Point sur les questions évoquées lors de la précédente réunion

Les rappels aux équipes ont été réalisés. Le compte rendu de la séance précédente est adopté à l'unanimité.

4. Présentation du Plan Bleu (PJ transmise avec la convocation)

Le plan bleu est un plan de gestion de crise permettant la mise en œuvre rapide et cohérente des moyens indispensables (et une organisation opérationnelle) pour faire face efficacement à une situation sanitaire exceptionnelle, quelle qu'en soit sa nature.

C'est une démarche de gestion et d'anticipation à engager avec l'ensemble des services de l'établissement permettant d'anticiper les conséquences d'un risque identifié.

L'objectif est d'améliorer la réactivité en cas d'alerte, de réfléchir aux dispositions à prévoir pour adapter au mieux l'organisation de l'établissement et préserver ainsi de façon optimale le bien-être et la santé des résidents quelles que soient les circonstances.

Il s'agit d'une garantie de la continuité et de la qualité de l'accompagnement en cas d'évènements inhabituels ou graves.

En cas de déclenchement, des impacts sur le personnel sont prévus. Nous avons un listing de codes horaires à rappeler en priorité. Il s'agit de l'une des raisons pour rappeler sur un congé annuel.

5. Rapport 2023 sur le Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP) (PJ transmise avec la convocation);

Le document unique d'évaluation des risques professionnels est un document obligatoire pour les EHPAD. Il permet d'identifier les risques professionnels auxquels les travailleurs sont exposés et de mettre en place des actions de prévention adaptées (chute, brûlure...).

Actuellement, nous disposons d'un logiciel nommé IJTRACE qui recense les déclarations de tous les évènements qui vont générer un dysfonctionnement, qu'il soit grave ou moins grave (ménage pas fait, problème de toiture...). L'objectif est de conserver un historique de l'incident et des actions menées.

Signaler un événement indésirable fait ainsi partie intégrante de la **démarche qualité** que doit accomplir tout établissement. L'objectif n'est pas de faire de la délation mais d'avoir une action corrective.

Une déclaration à l'ARS est obligatoire pour un certain nombre de thématiques.

De nombreux signalements concernent les comportements d'agitation pathologique des résidents à Médréac.

Mme LE BORGNE rappelle que des fiches « exprimez-vous » sont à disposition des visiteurs. Aucune fiche n'a été reçue sur la période mais nous intégrons les courriels et courriers reçus.

6. Point d'information sur le livret d'accueil ;

Mme LE DEUFF présente la version modifiée du livret et fait lecture des modifications apportées : suppression du paragraphe sur le label Humanitude au profit d'un texte intitulé « des résidences formées à l'Humanitude » ; mises à jour des extraits du projet d'établissement ; suppression du paragraphe sur « La bonne utilisation des psychotropes » ; paragraphe sur le mobilier et ajout de photos récentes.

Le texte sera à nouveau à actualiser lors du changement du système de distribution des médicaments.

7. Point sur les animations ;

Les animatrices réalisent un point sur les animations à venir.

POINT SUR LES ANIMATIONS A MONTAUBAN :

Exemple de sorties à venir :

Les 11 écluses à Hédé-Bazouges, Tremelin, fête de la musique, sorties musées (Médréac...), guinguette à Montauban, jeu de piste entre les quartiers...

Francine indique que le projet des Éclaireurs du tour avance bien. Les kilomètres parcourus seront transformés en don auprès de l'Institut Pasteur (tarif non connu).

- Semaine 1 : 642 kms réalisés
- Semaine 2 : 741 km réalisés
- ⇒ L'objectif de 873 km est largement atteint.

Quelques chiffres :

- Depuis le 30 mai, 48 résidents ont utilisé le vélo ou le pédalier.
- Partenaires/participants :
 - 17 familles ont participé au projet, dont 2 à Médréac ;
 - 30 professionnels ;
 - 14 résidents des Menhirs ;
 - 8 bénévoles ;
 - 19 personnes lors des Olympiades ;
 - Le Club Cycliste de Montauban tous les lundis matin : 11 personnes ;
 - A venir :
 - Lise Ménage, championne de France espoir, 19 ans, viendra le lundi 17/06
 - Ecoles
 - Vélos sur place du marché mercredi 19/06
 - Résidents de la maison Helena avec repas galette
 - 24h de pédalage du jeudi 20 15h au vendredi 21
 - 28 juin : dernier jour du défi. Pédalage avec les centaines pour cette journée nationale des centaines
 - Dans le cadre de son BPJEPS (brevet professionnel de la Jeunesse, de l'Éducation populaire et du Sport- diplôme d'État animateur) et en lien avec l'lettre l sourire, une jeune femme fait le tour de France des EHPAD à bicyclette d'avril à juillet. Elle passera la soirée et la nuit à Montauban le 3 juillet.
 - Semaine bleue : « rando cyclo » pour les clubs. Les bénéfices seront destinés à l'association du trèfle à 4 feuilles.

POINT SUR LES ANIMATIONS A MEDREAC :

Suite aux demandes évoquées en conseils de quartier, les sorties seront les suivantes : étang de Boisgervilly, écomusée de la Bintinais à Rennes, les jardins de Brocéliande à Montfort.

- Sandrine annonce avoir passé de très bons moments dans le cadre de la participation au concours de danse EHPAD'DANSE, sur le thème des jeux olympiques (répétitions de la chorégraphie, sorties aux stades de st mén le grand, Montfort ; réalisation d'une vidéo...) L'objectif de s'amuser et de montrer que nos aînés ont de l'énergie et de l'envie est atteint.

Une première sélection régionale est prévue le 28 juin.

Malheureusement, nous n'avons pas été sélectionnés.

8. Rétro planning élections au Conseil de la Vie Sociale ;

- 6 septembre : fin des candidatures ;
- Du 13 septembre au 17 septembre : vote ;
- 17 septembre : dépouillement

Le CVS aura probablement lieu le 4 octobre 2024